



INCANTAMONDO
VIAGGI E TURISMO
VENTOTENE
0771 85365

CONDIZIONI GENERALI

PRENOTAZIONI

- ✓ L'affitto delle case e/o camere è possibile prenotarlo per telefono o per posta elettronica. Per la conferma della prenotazione occorre pagare un acconto del 30%. Il saldo dovrà essere effettuato entro e non oltre il giorno successivo all'arrivo sull'Isola. Il prezzo delle locazioni include l'affitto della casa ed esclude i costi di acqua, luce, gas e tutta la biancheria, sia da letto che da bagno e cucina e qualsiasi prestazione accessoria durante il soggiorno.

- ✓ Le prenotazioni sono ritenute valide solo alla ricezione da parte dell'Ag. Bentilem dei relativi importi di acconto. Il contratto di locazione si intende perfezionato con la consegna della casa.

- ✓ Entro 10 giorni dalla conferma telefonica dovrà pervenire l'acconto del 30%. Chi lascerà decorrere tali termini senza aver effettuato i versamenti verrà considerato rinunciatario ed autorizza di fatto ad annullare la prenotazione.

- ✓ I clienti devono recarsi in Agenzia con i propri mezzi e verranno accompagnati agli alloggi entro le ore 18.00 del giorno previsto per l'arrivo oppure agli orari concordati con l'incaricato, e lasciarli entro le ore 10.00 del giorno previsto per la partenza. Tutte le spese di trasporto, nessuna esclusa, di persone e bagagli da e per la casa sono a carico dei clienti.

- ✓ Visti gli orari dei trasporti marittimi e dato che la consegna delle locazioni avverrà entro le h. 18.00 e le stesse dovranno essere liberate entro le h. 10.00, l'Ag. Bentilem mette a disposizione dei clienti un'area nei propri locali per lasciare i bagagli in conformità con gli orari d'ufficio.



- ✓ Le case vengono consegnate pulite e in ordine. Gli accessori per le pulizie sono in casa; i detersivi e le spugnette sono a carico dei clienti. I clienti devono provvedere: a lavare le stoviglie; a svuotare, spegnere e lasciare aperta la porta del frigorifero; a spegnere lo scaldabagno; a svuotare la pattumiera portando via tutta la spazzatura; a rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa. Tutte le inadempienze comporteranno addebiti valutati volta per volta dall'incaricato stesso. A consegna avvenuta, i guasti causati dal cliente o quelli di ordinaria manutenzione verranno addebitati al cliente.

- ✓ Eventuali guasti vanno immediatamente segnalati all'incaricato delle case e verranno riparati nel più breve tempo possibile, ma sempre compatibilmente alla reperibilità di materiale e di personale sull'Isola. Eventuali reclami vanno segnalati immediatamente all'Ag. Bentilem al massimo entro 24 ore dall'arrivo. In difetto di ciò o di una nostra esplicita autorizzazione i clienti che abbandoneranno l'alloggio prematuramente perderanno ogni diritto od un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. Qualsiasi reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non verrà preso in alcuna considerazione.

La direzione